



# CoreContact

## Kontaktverwaltung

Eine moderne Kontaktverwaltung für Unternehmen stellt andere Anforderungen an die Software als ein Adressverwaltungsprogramm für Einzelpersonen. Besonders in Betrieben mit grossen Kundenstämmen ist eine gute Kontaktverwaltung von entscheidender Bedeutung. Alle Mitarbeiter müssen Zugriff auf einen zentral gespeicherten Adressstamm haben. Auch externe Mitarbeiter, Vertreter oder Homeworker müssen Zugriff auf die Daten haben. Sowohl für die Kontaktsuche als auch für Mutationen.

Bei Firmenkunden müssen oft mehrere Adressen hinterlegt werden können. Es benötigt z.B. Lieferadressen oder Rechnungsadressen, vielleicht sind sogar mehrere Filialen zu speichern. Bei grossen Firmen kommen so schnell zahlreiche Adressen zusammen, welche dann in einer Liste kaum mehr auseinander zu halten sind. Darum bietet die Kontaktverwaltung, als technische Neuheit, die Einträge hierarchisch hinterlegen zu können. Damit existiert eine Firma unter dem Firmennamen nur einmal. Alle zugehörigen Filialen, Abteilungen und Mitarbeiter sind mit der Firma hierarchisch verknüpft und damit leicht auffindbar.

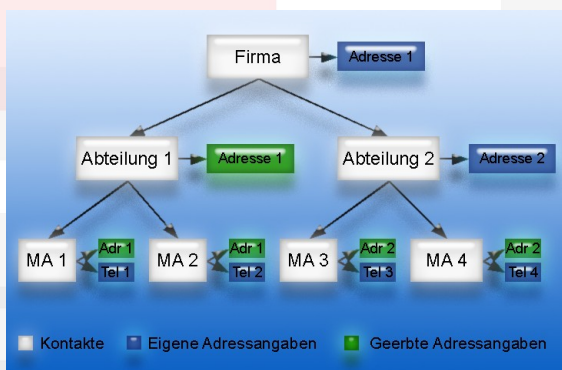
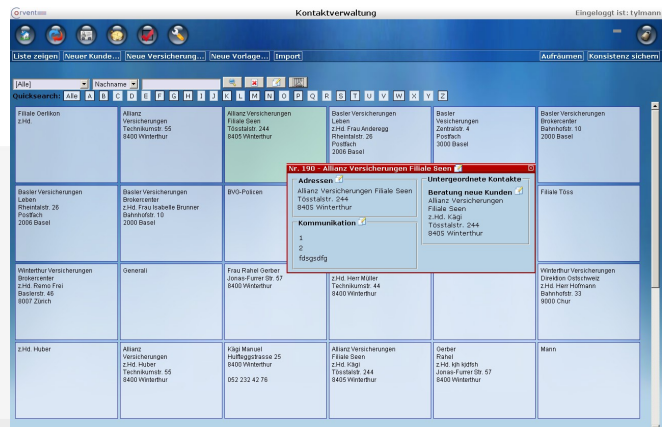
## Hierarchie

gen. Zudem gibt es keine Beschränkung für die Anzahl der Adressen pro Kontakt. Man kann verschiedene Adressen definieren, wie z.B. Rechnungsadressen, Lieferadressen oder Privatadressen. Des Weiteren lassen sich Kontakte verschiedenen Gruppen zuweisen (zum Beispiel Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Behörden).

Um Kontakte so übersichtlich wie Möglich darzustellen, gibt es zahlreiche Hilfsmittel. Man kann Adressen in Listen, Karteikarten oder Einzeln anzeigen. Die Adressen können beliebig gefiltert oder sortiert werden. Um die Suche einfacher zu gestalten können Filtereinstellungen gespeichert und jederzeit wieder abgerufen werden. Zudem können Adressen gruppiert werden und man kann Adressen zu frei definierbaren Listen zusammenfassen, die zum Beispiel für Mailings verwendet werden.

## Darstellung

Die Datenstruktur ist vollständig dynamisch angelegt. Sie können beliebig viele Emailadressen, Telefonnummern oder Mobiltelefone zu jedem Kontakt speichern. Es können so viele Datenfelder hinzugefügt werden, wie sie bei der entsprechenden Adresse benötigen. Bei vordefinierten Adresstypen, wie Kunden- oder Lieferantenadressen, sind typspezifische Datenfelder als Vorgabe möglich, zum Beispiel eine Kreditlimite bei Kunden.



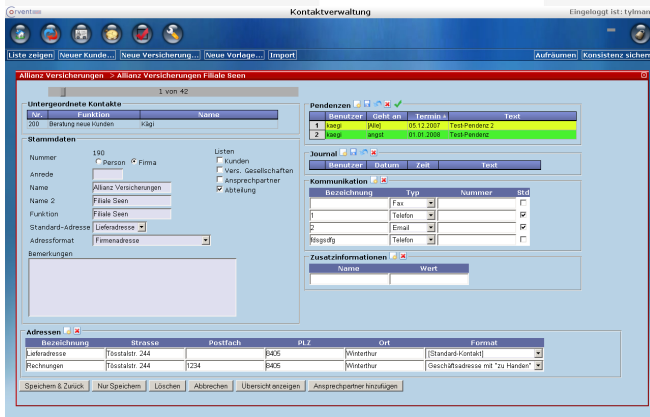
Es besteht sogar die Möglichkeit, bei untergeordneten Kontakten, die Adresse automatisch vom übergeordneten Eintrag zu übernehmen. Damit lässt sich eine Adressänderung an einem Ort für alle entsprechenden Einträge auf einmal erledigen.

## Datensätze

Die Datenstruktur ist vollständig dynamisch angelegt. Sie können beliebig viele Emailadressen, Telefonnummern oder Mobiltelefone zu jedem Kontakt speichern. Es können so viele Datenfelder hinzugefügt werden, wie sie bei der entsprechenden Adresse benötigen. Bei vordefinierten Adresstypen, wie Kunden- oder Lieferantenadressen, sind typspezifische Datenfelder als Vorgabe möglich, zum Beispiel eine Kreditlimite bei Kunden.

## Datenaustausch

Es ist uns ein grosses Anliegen, unsere Software so kompatibel wie möglich zu halten. Adressen lassen sich aus diversen anderen Programmen importieren und selbstverständlich auch wieder in diverse Formate exportieren. Adressen können einzeln oder als Liste in die Zwischenablage kopiert werden. Die Kontaktdaten können auch direkt von Officeprogrammen wie OpenOffice, Word oder Excel via ODBC für Serienbriefe verwendet werden.



## Telefon

Die Kontaktverwaltung erlaubt auch eine direkte Anbindung an das Telefonnetz. Je nach Hausinstallation werden ankommende Anrufe direkt mit dem entsprechenden Kontakt angezeigt. Auch in die Andere Richtung funktioniert die Anbindung, ist ein Kontakt angewählt, kann per Mausklick direkt dessen Telefonnummer gewählt werden. Um neue Kontakte ohne grosse Umstände zu erfassen, bieten wir eine Schnittstelle zu Telefonbüchern im Internet an. Dadurch wird zum Einen lästige Tipparbeit gespart, zum Anderen können auch nicht erfasste eingehende Anrufe direkt identifiziert werden.

## Integration

Die Kontaktverwaltung fügt sich nahtlos in unsere Business-Software CoreWork ein. Elemente wie Dokumente oder Termine können einzelnen Kontakten zugewiesen werden, per Mausklick lassen sich zum Beispiel alle verknüpften Termine für einen Kunden anzeigen. Bei eingehenden Telefonanrufen können Notizen verfasst und direkt als Pendenzen oder Termine anderen Mitarbeitern zugewiesen werden.

## Die wichtigsten Features

- Nahtlose Integration in CoreWork
- Zentrale Verwaltung aller Adressen
- Hierarchische Strukturen möglich
- Adressen werden vererbt
- Adressen gruppierbar
- Listen- und Karteikarten-Ansicht
- Liste beliebig filter- und sortierbar
- Eigene Filtersets (Listen) definierbar
- Beliebige viele Adressen pro Kontakt (1 Standard-Adresse pro Kontakt)
- Weitere Felder definierbar
- Bilder für Kontakte
- Zugriffsrechte pro Liste, Kontakt oder Feld definierbar
- Import und Export in diverse Formate
- Adressbäume exportierbar
- Adressen in Zwischenablage kopierbar
- ODBC-Verbindung zur Datenbank möglich
- Synchronisation mit Mobil-Geräten
- Anbindung ans Telefonnetz (Nummern können direkt gewählt werden, ankommende Anrufe werden angezeigt)
- Schnittstelle zu Telefonbüchern im Internet

Die Firma Corvent GmbH ist ein kleiner Betrieb mit Sitz in Winterthur Schweiz. Neben Support-Dienstleistungen haben wir uns der Entwicklung freier Software verschrieben. Unsere Software sowie die Entwickler-Tools sind frei verfügbar unter der GNU/GPL3-Lizenz. Seit 10 Jahren setzen wir bei zahlreichen Kunden erfolgreich Linux-Server ein.

Für die Entwicklung unserer Software setzen wir auf modernste Webtechnologien. Dies garantiert Ihnen eine maximale Flexibilität und Portabilität. So können Daten in dringenden Situationen von überall her betrachtet und bearbeitet werden – einzige Voraussetzung ist ein PC mit Internetzugang. Dank AJAX brauchen Sie nicht auf den Komfort einer Desktopapplikation zu verzichten.

Weitere Informationen, Demos sowie sämtliche Downloads finden Sie auf unserer Homepage: [www.corvent.com](http://www.corvent.com)