

coreteam verwaltet Dokumente, Termine Anrufe, E-Mail und Post zentral, teamorientiert und Kundenbezogen. Die Webapplikation hilft Ihnen auf innovative Weise, den Überblick zu wahren. Denn ein harmonisierendes Team ist Ihr stärkster Mitarbeiter.

- ✿ **coreteam** stellt den Bezug zwischen Ihren Kunden und den dazugehörigen Daten her
- ✿ **coreteam** stellt Ihnen Ihre Daten dort zur Verfügung, wo Sie sie suchen
- ✿ **coreteam** optimiert Ihre Organisation
- ✿ **coreteam** stellt die Arbeit im Team in den Vordergrund

coreteam besteht aus Kontaktverwaltung, Kalender, Pendenzenliste, Dokumentenverwaltung, E-Mail-Verwaltung und Telefonanbindung. Die innovative Webapplikation verschafft Ihnen im Daten- und Informations-Dschungel Übersicht verschafft. **coreteam** unterstützt Sie in sämtlichen Aufgaben für eine effiziente Teamarbeit.

CDM

Das Customer Document Management (CDM) bildet das Kernstück von **coreteam**. Es vereint die Daten der einzelnen Applikationen und stellt sie dem Anwender dort zur Verfügung, wo er sie sucht.



Kundenorientiert arbeiten

Das CDM fasst die Informationen aus allen

Programmteilen zusammen. Daten wie schriftliche Korrespondenz, Verträge, E-Mails, Telefonnotizen und Faxe werden bereits beim Erstellen einem Kunden und/oder einem Projekt zugewiesen. Durch die chronologische Darstellung erhält der Anwender mit einem Mausklick die komplette Übersicht einer Kundenbeziehung.

Volltextsuche: Eines für alles!

Mit einem zentralen Suchfeld durchsuchen Sie Dokumente, E-Mails, Telefon-Notizen, Termine und Pendenzen. Die Ergebnisse werden in Sekundenbruchteilen aufgelistet.

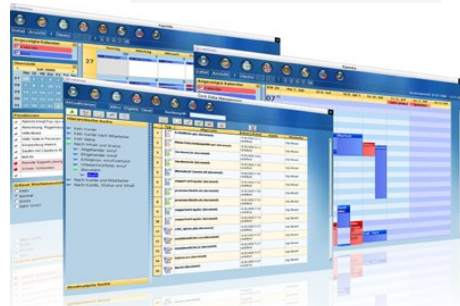
Metadaten

Zu jedem Dokument werden zusätzliche, frei definierbare Informationen wie Autor, Kunde, Projekt, Status oder Stichworte abgelegt. Damit lassen sich die Dokumente gezielt suchen und in einen Zusammenhang mit anderen Dokumenten stellen.

Wo und wie Sie möchten

Mit **coreteam** erhalten Sie die grösstmögliche Flexibilität. Sie sind weder an einen Ort noch an ein Betriebssystem oder Gerät gebunden. Verwenden Sie **coreteam** da wo sie es benötigen, mit einem Gerät ihrer Wahl. Dank der konsequenten Verwendung von Web 2.0 Techniken steht ihnen **coreteam** auf allen modernen Kommunikationsplattformen ohne Installation zur

Verfügung. Sie können **coreteam** mit allen gängigen Betriebssystemen wie Linux, Mac OS X oder Windows einsetzen. Dank einem speziell angepassten Design arbeiten Sie auch mobil mit einem Smartphone wie dem iPhone mit **coreteam**. Mit der Funambol-Anbindung können die Adressen und Termine gängiger Smartphones mit **coreteam** synchronisiert werden. Damit werden die Daten gesichert und stehen zentral gespeichert auch auf anderen Systemen zur Verfügung.



Telefon und Fax

Eingehende Telefonate werden erkannt und mit der Kontaktverwaltung verglichen. Existiert noch kein Eintrag, werden Name und Adresse direkt bei einem Online-Dienst abgerufen. Zu jedem Anruf wird automatisch eine Telefonnotiz erstellt. Falls der gewünschte Gesprächsteilnehmer vom Kunden nicht erreicht wurde, wird aus der Telefonnotiz eine Pendezen für einen Rückruf. Während des Telefonierens

Das Wichtigste in Kürze

coreteam CDM

- ✿ Look & Feel von Desktop-Applikationen
- ✿ Webzugriff auch für iPhone
- ✿ Kunden- und Projektorientierte Arbeit
- ✿ Strukturierte Datenablage
- ✿ Einheitliche Arbeitsabläufe
- ✿ Anbindung ans Telefonsystem
- ✿ Synchronisation mit Mobil-Geräten
- ✿ Faxempfang einbinden
- ✿ E-Mails archivieren
- ✿ Keine Client-Installation nötig

Dokumente

- ✿ Volltextsuche
- ✿ einfache Auffindbarkeit

- ✿ Dokumente zentral verwalten
- ✿ Dokumente in virtuellen Ordnern
- ✿ Ablage nach Projekten, Kunden, Datum, Mitarbeiter, Status etc.
- ✿ mobiler Zugriff
- ✿ Versionsverwaltung

Termine

- ✿ Tages-, Wochen- und Monatsansicht
- ✿ Pendenzenliste
- ✿ Druckfunktion für Monatsansicht
- ✿ Drag & Drop von Terminen
- ✿ Unlimitierte Kalenderzahl
- ✿ Teamkalender
- ✿ iCal Dateiformat wird unterstützt
- ✿ Optischer und akustischer Alarm
- ✿ Synchronisation mit MS Outlook

- ✿ Termine mit Teammitgliedern planen
- ✿ Termin-Umfragen erstellen

Kontakte und Telefonie

- ✿ Zentrale Verwaltung aller Adressen
- ✿ Hierarchische Adressstrukturen
- ✿ Adressen werden vererbt
- ✿ Kontakte gruppierbar
- ✿ Listen- und Karteikarten-Ansicht
- ✿ Eigene Filtersets (Listen) definierbar
- ✿ Beliebig viele Adressen pro Kontakt
- ✿ Weitere Felder definierbar
- ✿ Bilder für Kontakte
- ✿ Adressen in Zwischenablage kopierbar
- ✿ Direktwahl von Telefonnummern
- ✿ Anruf-Erkennung
- ✿ Schnittstelle zu tel.search.ch

können weitere Notizen erfasst und direkt einem Mitarbeiter zugewiesen werden. Bei weiteren Anrufen des selben Kunden werden die bisherigen Notizen automatisch angezeigt, so dass der telefonierende Mitarbeiter jederzeit über den Kunden im Bilde ist.

Anrufe können direkt aus der Software getätigt werden.

Eingehende Faxnachrichten werden automatisch ins System eingespeist. So wird kein Papier benötigt, und alle beteiligten Mitarbeiter haben Zugriff auf die erhaltenen Faxe.

Dokumentenmanagement

Mit **coreteam** werden Dokumente zentral und kontextbezogen verwaltet und gespeichert. Wird ein Dokument einem Kunden und einem Mitarbeiter zugewiesen, ist es sowohl unter dem Kunden als auch unter dem Mitarbeiter zu finden. So gehen keine Dokumente mehr verloren, weil verschiedene Mitarbeiter verschiedene Ordnungssysteme haben.

Virtuelle Ordnerstruktur

Bei der **coreteam** Dokumentenablage muss sich der Benutzer nicht um den Speicherort kümmern. Bei der Suche nach Dokumenten kann er alle nur erdenklichen Sortier- und Ablagemöglichkeiten nutzen. Das Dokument kann sowohl im Projekt als auch im Kundenordner gefunden werden, ohne dass es zwei Mal gespeichert wurde.

Dokumente auf Papier

coreteam verwaltet auch Ihre schriftliche Korrespondenz. Ein Scanner genügt, und Ihnen stehen sämtliche Vorteile elektronischer Dokumente zur Verfügung, inklusive Volltextsuche.

Termine und Pendenzen

coreteam bietet die grösstmögliche Flexibilität, um im Team Aufgaben zu erledigen und Termine zu verwalten. Dabei ist es jedem Teammitglied überlassen, mit welcher Terminverwaltung es arbeiten will.

Durch die Freigabe einzelner oder aller Kalender und Pendenzenlisten können Sie ihren Arbeitskollegen Zugriff auf ihre Zeitplanung gewähren und die Teamarbeit besser koordinieren.

Kalender

Der **coreteam** Kalender bietet den ge-

wohnten Komfort einer Desktop-Applikation.

Jeder Mitarbeiter kann eine beliebige Anzahl von Kalendern definieren, um so den Überblick besser zu wahren. Der optische und akustische Alarm erinnert rechtzeitig an wichtige Termine.

Pendenzen

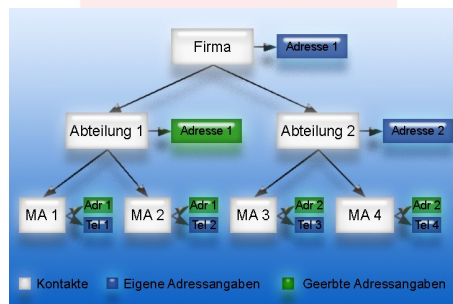
Mit **coreteam** können Sie Aufgaben verschiedenen Mitarbeitern zuordnen und überwachen, damit wichtige Pendenzen nicht vergessen gehen. Es können auch Teamaufgaben definiert werden, welche von beliebigen Mitarbeitern erledigt werden.

Pendenzen können mit beliebigen Daten wie Dokumenten oder Telefonnotizen kombiniert werden.

Synchronisation

Zahlreiche Schnittstellen ermöglichen den Import und Export bzw. die Synchronisation mit diversen Mobil-Geräten und anderen Kalender-Anwendungen. So erhalten Sie die Flexibilität, mit den von Ihnen gewünschten Programmen und Geräten zu arbeiten, ohne auf die Teamfähigkeit verzichten zu müssen.

Kontakte



Die Kontaktverwaltung von **coreteam** wird auch den Anforderungen von Betrieben mit grossen Kundenstämmen gerecht. Alle Mitarbeiter haben Zugriff auf einen zentral gespeicherten Adressstamm. Auch externe Mitarbeiter, Vertreter oder Homeworker haben Zugriff auf die Daten, sowohl für die Kontaktsuche als auch für Mutationen. Selbstverständlich nur, wenn sie die nötigen, fein granulierbaren Berechtigungen besitzen.

Hierarchie

Firmenkunden haben oft verschiedene Ansprechpartner, vielleicht sind sogar mehrere Filialen zu speichern. So kommen bei

Mobilität

Verwenden Sie ein Smartphone, können sie die Daten über das Mobil-Portal komfortabel abrufen. Dank SyncML-Unterstützung können Sie ohne direkten Kontakt zu Ihrem PC Daten abgleichen. So sind sie immer auf dem Laufenden.

Webzugriff

Es steht eine moderne, webbasierte Oberfläche zur Verfügung, bei der sie nichts vermissen werden. Der Vorteil besteht darin, dass ihnen die Daten auf jedem Computer ohne eine Installation zur Verfügung stehen.

OpenSource

Als überzeugte OpenSource-Anwender möchten wir auch unsere Software anderen Gruppen kostenfrei zur Verfügung stellen.

coreteam befindet sich noch in der Entwicklungsphase. Durch Ihre Beteiligung am Projekt können Sie aktiv Einfluss auf das Endprodukt nehmen!

grossen Firmen schnell zahlreiche Adressen zusammen, welche dann in einer Liste kaum mehr auseinander zu halten sind. Darum bietet die Kontaktverwaltung als technische Neuheit die Möglichkeit, die Einträge hierarchisch zu hinterlegen. Damit existiert eine Firma unter dem Firmennamen nur einmal. Alle zugehörigen Filialen, Abteilungen und Mitarbeiter sind mit der Firma hierarchisch verknüpft und damit leicht auffindbar. Untergeordnete Kontakte übernehmen Automatisch die Adresse des nächst höheren Kontaktes, sofern nichts weiteres angegeben ist. (Siehe Grafik links)

Zusatzinformationen

Pro Kontakt können verschiedene Adressen definiert werden, wie zum Beispiel Rechnungsadressen, Lieferadressen oder Privatadressen.

Die Kontakte lassen sich verschiedenen Gruppen zuweisen (zum Beispiel Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter), wobei jede Gruppe spezifische Zusatzfelder besitzen kann, wie zum Beispiel eine Kreditlimite bei Kunden.

Zu jedem Kontakt können beliebig viele E-Mailadressen, Telefonnummern, Mobiltelefone und weitere, frei definierbare Informationen gespeichert werden.

Die Firma Corvent GmbH ist ein kleiner Betrieb mit Sitz in Winterthur Schweiz. Neben Support-Dienstleistungen haben wir uns der Entwicklung freier Software verschrieben. Unsere Software sowie die Entwickler-Tools sind frei verfügbar unter der GNU/GPL-Lizenz. Seit 10 Jahren setzen wir bei zahlreichen Kunden erfolgreich Linux-Server ein.

Für die Entwicklung unserer Software setzen wir auf modernste Webtechnologien. Dies garantiert Ihnen eine maximale Flexibilität und Portabilität. So können Daten in dringenden Situationen von überall her betrachtet und bearbeitet werden – einzige Voraussetzung ist ein PC mit Internetzugang. Dank AJAX brauchen Sie nicht auf den Komfort einer Desktopapplikation zu verzichten.

Weitere Informationen, Demos sowie sämtliche Downloads finden Sie auf unserer Homepage: www.corvent.com